

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

INTRODUZIONE

Le presenti condizioni generali di vendita regolano l'uso di questo sito web e l'acquisto degli articoli in esso contenuto (di seguito le Condizioni).

Ti invitiamo a consultare e a leggere attentamente le presenti Condizioni, l'informativa Privacy e sui Cookie, prima di utilizzare questo sito web.

Ti informiamo che l'uso di questo sito web o la trasmissione di un ordine attraverso lo stesso, implica l'accettazione da parte tua delle presenti Condizioni nonché le politiche sul Trattamento e Protezione dei dati, quindi, se dopo averle lette, non sei d'accordo con le predette condizioni generali e con le Politiche di Trattamento e Protezione dei dati, ti invitiamo a non usare questo sito web.

Per qualsiasi domanda, chiarimento o comunicazione relativa alle presenti Condizioni Generali o alle Politiche di protezione dei Dati, puoi contattarci ai recapiti presenti nella sezione "Contatti" del nostro sito web.

RIFERIMENTI

www.viesteinlove.it è di proprietà di STUDIO 360 SRL - P.IVA 06990340728 - con sede legale ed operativa in MOLFETTA (BA) in VIA N. ALTAMURA, 14 – tel. 0803976001– e-mail info@studiotresessanta.it

I dati di contatto sono presenti nella sezione "Contatti" del nostro sito web.

DATI DELL'UTENTE E ACCESSI

Le informazioni o i dati personali forniti dall'utente saranno trattati in base a quanto stabilito nelle politiche di protezione dei dati. Utilizzando il sito web ci autorizzi al trattamento di tali informazioni e dei dati personali e dichiari che tutte le informazioni e/o i dati personali a noi forniti siano veritieri e corretti.

MODALITÀ DI UTILIZZO DEL SITO

Utilizzando il nostro sito web e facendo ordini di prodotti sullo stesso, accetti di:

- a) fare uso del sito web solo per effettuare navigazione, consultazione, ordini legalmente validi;

- b) non effettuare ordini falsi o fraudolenti. Se avremo motivi alidi per ritenere che il tuo ordine abbia la natura predetta, saremo autorizzati ad annullarlo o verificare le autorità competente, qualora ve ne siano gli estremi;
- c) fornirci il tuo indirizzo di posta elettronica, indirizzo postale e/o altri dati di contatto in modo veritiero e corretto;

Allo stesso modo ci consenti di utilizzare le predette informazioni per metterci in contatto con te (ti preghiamo di visionare le nostre Politiche di trattamento dati).

Qualora non ci fornissi tutti i dati necessari e di cui abbiamo bisogno, non saremo in grado di dare seguito al tuo ordine.

Effettuando un ordine attraverso il nostro sito web, ci garantisci di essere maggiorenne (dai 18 anni in su) e di possedere la facoltà legale di stipulare contratti vincolanti.

PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO

Le presenti Condizioni generali non costituiscono offerta al pubblico, bensì un mero invito a formulare una proposta contrattuale.

Non sussisterà alcun obbligo contrattuale tra te e noi fino a quando il tuo ordine non sarà esplicitamente accettato da noi.

Qualora la tua offerta non venisse accettata e avessimo già provveduto ad eseguire un addebito nei tuoi confronti, tale importo ti verrà totalmente restituito.

Per effettuare un ordine, dovrai seguire il procedimento d'acquisto on line e fare click su "autorizza il pagamento".

Successivamente, riceverai una mail di conferma dell'avvenuta ricezione dell'ordine (conferma d'ordine).

La conferma d'ordine non costituisce Accettazione poiché lo stesso costituisce un'offerta che tu fai nei nostri confronti per l'acquisto dei prodotti.

Tutti gli ordini sono soggetti alla nostra approvazione della quale verrai informato con l'invio della Conferma di Spedizione.

Saranno oggetto del contratto solo i prodotti indicati nella conferma di spedizione.

Non avremo l'obbligo di fornirti alcun prodotto che sia stato inserito nella Conferma di Spedizione, e quindi, fino a quando non riceverai la conferma che il prodotto è stato spedito.

DISPONIBILITÀ DEI PRODOTTI

Tutti gli ordini da te inviati sono soggetti alla disponibilità di magazzino, quando si tratta di prodotti realizzati in serie ovvero alla fattibilità di realizzazione quando si tratta di prodotti realizzati su specifica richiesta del cliente. In caso di mancata disponibilità o di problemi di fornitura, ci riserviamo il diritto di fornirti informazioni relative a prodotti sostitutivi di qualità e valore pari o superiore dandoti la facoltà di decidere se ordinarle o meno.

Nel caso tu decida di non ordinare i prodotti sostitutivi, ti rimborseremo quanto anticipatamente versato.

RIFIUTO DI ELABORAZIONE DI UN ORDINE

Ci riserviamo il diritto di rimuovere qualsiasi prodotto presente sul nostro sito web. Sebbene faremo sempre tutto il possibile per dare seguito a tutti gli ordini, potrebbero verificarsi circostanze eccezionali che ci obbligano a rifiutare l'elaborazione di ordini successivamente all'invio della Conferma dell'Ordine e ci riserviamo il diritto di farlo in qualsiasi momento.

Decliniamo ogni responsabilità nei tuoi confronti e nei confronti di terzi derivante dalla rimozione dei prodotti dal sito o per la mancata elaborazione dell'ordine successivamente alla conferma d'ordine.

CONSEGNA

Fermo restando quanto previsto nei punti precedenti e salvo laddove si verificano circostanze straordinarie, ci impegniamo a fare tutto quanto nelle nostre facoltà per inviare l'ordine del/dei prodotto/i indicato/i nella relativa conferma di spedizione entro la data indicata in tale conferma di spedizione ovvero, qualora non fosse specificata alcuna data di **consegna**, entro il termine stimato al momento della selezione della modalità di consegna e, in ogni caso, entro il termine massimo di **30 giorni** dalla data della Conferma dell'Ordine.

Tuttavia, potrebbero verificarsi ritardi per diverse ragioni quali l'avveramento di circostanze impreviste o determinate dalla zona di consegna. Se per qualsiasi motivo non saremo in grado di rispettare i termini di consegna, provvederemo a dartene informazione con la facoltà di continuare l'acquisto fissando una nuova data di consegna, oppure di annullare l'ordine, con il conseguente rimborso dell'intero importo corrisposto.

Ai fini di cui alle presenti Condizioni, la "consegna" si intenderà avvenuta ovvero l'ordine "consegnato" mediante l'acquisizione, da parte tua o di un terzo da te indicato, della disponibilità materiale o comunque del controllo dei prodotti, che sarà provata mediante la sottoscrizione della ricevuta dell'ordine all'indirizzo di spedizione concordato.

PASSAGGIO DEL RISCHIO E DELLA PROPRIETÀ DEI PRODOTTI

I rischi relativi ai prodotti passeranno sotto la tua responsabilità e quindi saranno a tuo carico a partire dal momento della loro consegna. Acquisterai la proprietà dei prodotti non appena avremo ricevuto il pagamento completo di tutti gli importi dovuti in relazione agli stessi, incluse le spese di spedizione, ovvero al momento della consegna (come definita al precedente articolo), se questa avvenisse in un secondo momento.

PREZZI E PAGAMENTI

Prezzi

Il prezzo dei prodotti sarà quello indicato di volta in volta sul nostro sito web, salvo laddove sussista un palese errore.

Sebbene ci impegniamo a fare tutto quanto nelle nostre facoltà affinché tutti i prezzi che appaiono sul sito web siano corretti, possono verificarsi degli errori.

Se si dovesse verificare o dovesse essere da noi riscontrato un errore nel prezzo dei prodotti da te ordinati, provvederemo tempestivamente ad informarti dandoti l'opzione di riconfermare il tuo ordine all'importo corretto oppure di annullarlo. Se non riuscissimo a metterci in contatto con te, l'ordine verrà cancellato e ti sarà rimborsato l'intero importo versato.

In caso di errore che sia manifesto ed inequivocabile e dunque facilmente individuabile come tale, resta inteso che non avremo l'obbligo di fornirti il/i prodotto/i al prezzo erroneamente indicato – anche qualora avessimo già inviato la conferma di Spedizione.

I prezzi possono subire variazioni in qualsiasi momento; tuttavia (salvo laddove stabilito precedentemente) i possibili cambiamenti non riguarderanno gli ordini per i quali abbiamo già inviato una Conferma d'Ordine.

I prezzi del sito web sono comprensivi di IVA, ma escludono le spese di spedizione, che sono da aggiungersi all'importo totale da versare.

Modalità d'acquisto

Una volta selezionati gli articoli che intendi acquistare, tali articoli saranno aggiunti al tuo carrello. Successivamente ci sarà il completamento dell'ordine e il pagamento.

A tal fine, dovrai seguire le istruzioni per l'acquisto, inserendo o verificando le informazioni richieste in ogni passaggio del processo di acquisto, richiedendo l'emissione della fattura, se desiderata. Potrai modificare i dettagli del tuo ordine in ogni momento del processo di acquisto prima del pagamento.

Modalità di pagamento

Potrai effettuare il pagamento per mezzo bonifico o tramite paypal.

Se il metodo di pagamento prescelto è PayPal, l'addebito avverrà in fase di conferma d'ordine. Facendo clic su "Autorizza pagamenti" confermerai che la carta di credito è di tua proprietà, le carte di credito saranno soggette a verifica ed autorizzazione da parte dell'emittente delle stesse, ma qualora tale ente non autorizzasse il pagamento, non saremo responsabili di alcun ritardo o mancata consegna e non potremo perfezionare alcun contratto con te.

ACQUISTO COME OSPITE

Sul nostro sito web è disponibile la funzione di acquisto dei prodotti "come ospite". Con questa modalità di acquisto, ti saranno richiesti solo quei dati che sono essenziali a processare il tuo ordine. Al completamento del processo di acquisto ti verrà offerta la possibilità di registrarti come utente o di continuare come utente registrato.

POLITICA DEI RESI E DEI CAMBI

Diritto di recesso per legge

Se appartieni alla categoria "consumatore" secondo la definizione di cui al D.lgs. 206/2006, avrai diritto di recedere dal Contratto entro un termine di 14 giorni senza dover fornire alcuna motivazione.

Il periodo di recesso di cui al precedente paragrafo termina dopo 14 giorni a partire dal giorno in cui verrai in possesso fisico dei beni o, in caso di beni multipli ordinati mediante un solo ordine e consegnati separatamente, termina dopo 14 giorni dal giorno in cui verrai in possesso fisico dell'ultimo bene.

Potrai esercitare il tuo diritto di recesso scrivendo a Vieste in Love via mail a info@viesteinlove.it

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente inviare la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

Effetti del recesso

Se eserciti il tuo diritto di recesso, ti saranno rimborsati tutti i pagamenti effettuati, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla tua eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard da noi offerto), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui saremo informati della tua decisione di recedere dal contratto. Detti rimborsi saranno

effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato per la transazione iniziale. In ogni caso, non sosterrai alcun costo quale conseguenza di tale rimborso. Fermo restando quanto precede, il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte tua di aver rispedito i beni, se precedente. Ti invitiamo a restituire tutti i prodotti, senza indebiti ritardi e, in ogni caso, entro 14 giorni dal giorno in cui ci hai comunicato l'esercizio del diritto di recesso dal Contratto. Il termine è rispettato se rispediti i beni prima della scadenza del periodo di 14 giorni.

Casi di esclusione del diritto di recesso

È escluso il diritto di recesso nel caso in cui il tuo ordine abbia come oggetto la fornitura di uno o più dei seguenti prodotti:

- *Articoli personalizzati ai sensi dell'articolo 59 del Codice del Consumo, ovvero quei beni che non vengono prodotti in serie dal titolare ma che sono frutto di precise indicazioni e scelte specifiche del consumatore e solo per lo stesso realizzati;*
- *Beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici e sono stati aperti dopo la consegna;*
- *Prodotti che per loro natura subiscono un celere deperimento e non si prestano alla riconsegna.*

Il diritto di recesso dal Contratto sarà applicato esclusivamente a quei prodotti resi nelle stesse condizioni in cui li hai ricevuti. Ti ricordiamo che in caso di reso, sei responsabile del contenuto del pacco oggetto di restituzione.

Non si procederà ad alcun rimborso, indipendentemente dalle opzioni di reso scelte se:

- *Il pacco ricevuto contiene un articolo non corretto e/o diverso dal prodotto oggetto dell'ordine o da restituire;*
- *Il prodotto è stato usato oltre alla semplice apertura;*
- *I prodotti non sono nelle stesse condizioni in cui sono stati consegnati e se sono stati danneggiati.*

Ti invitiamo, pertanto, a prestare attenzione nelle operazioni di reso e ad avere cura dei prodotti fintanto che sono nella tua disponibilità e possesso. Ti preghiamo di restituire l'articolo servendoti o includendo nel pacco l'involucro originale, istruzioni e altri documenti, se presenti, che accompagnano i prodotti. Potrai restituire il prodotto richiedendo, come meglio specificato di seguito, un ritiro tramite uno spedizioniere/corriere che ti invieremo a casa ad un costo di riconsegna fisso o a tuo carico, secondo la politica dei resi. In caso di errore nel contenuto del pacco da te reso, saremo autorizzati ad addebitarti i costi di trasporto nel caso in fosse possibile gestire e restituire alla tua attenzione il pacco ricevuto.

Resi a mezzo spedizioniere/corriere

Dovrai contattarci per la richiesta di reso e consentirci di organizzare, laddove possibile, il ritiro presso l'indirizzo di residenza.

Per ogni tua richiesta di restituzione ti verrà addebitato un importo fisso quale costo di restituzione del reso. Se per il reso dei prodotti preferisci non usufruire delle opzioni disponibili sopra elencate, tutti i costi di reso e i rischi connessi al trasporto da te scelti saranno totalmente a tuo carico senza alcuna responsabilità o obbligo al riguardo da parte nostra.

In tal caso, dovrai restituire il prodotto unitamente all'e-ticket che avrai ricevuto con la conferma di spedizione. ti preghiamo di notare che se deciderai di restituire i prodotti con la modalità "in contrassegno", saremo autorizzati ad addebitarti i relativi costi.

RESTITUZIONE DEI PRODOTTI NON CONFORMI E DIFETTOSI

Nel caso in cui ritenessi che, al momento della consegna, il prodotto non risulti essere conforme a quanto previsto nel Contratto, dovrai immediatamente contattarci tramite i nostri canali di assistenza al cliente indicati sulla nostra pagina web, indicandoci i dati del prodotto così come il danno subito, e ti segnaleremo la procedura da seguire. Per consentirci di verificare l'articolo, dovrai restituirlo all'indirizzo indicato nel documento elettronico ricevuto tramite e-mail unitamente alla Conferma di Spedizione.

Procederemo ad esaminare attentamente il prodotto restituito e ti comunicheremo, in un tempo ragionevole, l'esito delle verifiche effettuate sul bene. In caso di difetto di conformità del bene, ti offriremo la sostituzione del prodotto o il rimborso (a seconda del caso di specie), salvo tua diversa richiesta, sempre che sia oggettivamente possibile e non eccessivamente onerosa per noi, ai sensi della normativa applicabile. Il rimborso delle somme o la sostituzione dell'articolo saranno effettuati quanto prima e, ad ogni modo, **entro 14 giorni dalla data in cui ti abbiamo confermato che procederemo al rimborso o alla sostituzione dell'articolo non idoneo, senza spese a tuo carico.** L'importo versato per i prodotti che saranno restituiti integralmente, incluse le spese di consegna sostenute per l'invio dell'articolo e per la restituzione da parte tua. Il rimborso sarà effettuato tramite il metodo di pagamento utilizzato per effettuare l'acquisto, salvo diverso accordo. Restano salvi tutti i diritti riconosciuti ai consumatori dalla normativa vigente.

DIRITTO DI RECESSO E RESTITUZIONE DI ORDINI EFFETTUATI DALL'ESTERO

Se hai effettuato un ordine fuori dall'Italia, da un altro Stato membro dell'UE, attraverso questo sito web, le previsioni contenute nei paragrafi precedenti saranno applicabili, fatta eccezione per la previsione relativa al corriere da noi incaricato, applicabile solo nel caso in cui il ritiro sia effettuato dall'indirizzo originario in Italia. Ti informiamo, inoltre, che in

nessun caso o circostanza siamo tenuti a sostenere i costi di spedizione o di restituzione per l'invio di prodotti presso o da destinazioni diverse dall'indirizzo originario in Italia.

GARANZIA LEGALE

I prodotti venduti tramite questo sito web sono assistiti dalla garanzia legale inderogabile prevista per legge in favore dei consumatori, a copertura di eventuali difetti esistenti al momento della consegna del bene. La garanzia legale copre gli eventuali difetti di conformità del bene che dovessero manifestarsi entro il termine di due anni dalla relativa consegna, sempre che denunciati entro due mesi dalla scoperta del difetto di conformità.

Ai sensi della normativa applicabile, sussiste un difetto di conformità se il prodotto da te acquistato:

- Non è conforme alla descrizione fornita e non possiede le qualità presentate in questo sito web;
- Non è idoneo per l'uso cui i prodotti sono normalmente destinati;
- Non presenta le qualità e le caratteristiche di un prodotto dello stesso tipo e che ci si può ragionevolmente attendere, tenuto conto della natura del bene e, se del caso, delle caratteristiche specifiche prestate.

Nei limiti previsti dalla legge, escludiamo tutte le garanzie aggiuntive e derogabili, fatte salve quelle che non possono legittimamente essere esclusi nei confronti dei consumatori e utenti.

In caso di difetto di conformità, hai diritto al ripristino della conformità del bene, senza spese a tuo carico. Qualora tu ritenessi che uno o più prodotti acquistati presentino dei difetti di conformità, ti invitiamo a contattarci ai riferimenti indicati sul nostro sito web.

RESPONSABILITÀ ED ESONERO DI RESPONSABILITÀ

Salvo ove contrariamente previsto nelle presenti Condizioni, la nostra responsabilità in merito ai prodotti acquistati sul nostro sito web si limiterà esclusivamente al prezzo d'acquisto del prodotto in questione. Fermo restando quanto sopra, la nostra responsabilità non risulta esclusa né limitata nei seguenti casi:

- Casi di decesso o danni personali derivanti da una nostra negligenza;
- Casi di frode o di attività fraudolenta;
- Qualsiasi circostanza in cui risultasse illegale o illecito da parte nostra escludere, limitare o cercare di limitare o escludere la nostra responsabilità.

Fermo restando quanto previsto al paragrafo precedente e nella misura in cui sia consentito dalla norma vigente, e salvo laddove contrariamente previsto nelle presenti Condizioni, non accetteremo alcuna responsabilità per danni indiretti, quali:

- Lucro cessante;
- Perdita del volume d'affari;
- Mancato guadagno o perdita di contratti;
- Perdita di risparmi previsti;
- Perdita di dati;
- Spreco di tempo di amministrazione d'ufficio.

A causa del carattere aperto di questo sito web e della possibilità che si verifichino errori nella conservazione e nella trasmissione di informazioni digitali, non garantiamo la precisione e la sicurezza delle informazioni trasmesse ovvero ottenute attraverso questo sito web, salvo laddove venga espressamente stabilito il contrario. Le presenti disposizioni non limitano in alcun modo i diritti riconosciuti ai consumatori dalla normativa vigente.

PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Riconosci e accetti che tutti i diritti d'autore, marchi registrati o "utilizzati" e qualsivoglia diritto di proprietà intellettuale sui materiali o contenuti presentati come parte integrante del sito web sono di nostra proprietà e di coloro che ci hanno concesso licenza per il loro uso. Potrai utilizzare tale materiale solo nelle modalità per le quali riceverai espressa autorizzazione da noi o da coloro che ci hanno concesso licenza per il loro uso.

Ciò non ti impedirà di utilizzare questo sito nella misura necessaria a copiare le informazioni sul tuo ordine o dati di contratto.

VIRUS PIRATERIA E ALTRI RISCHI DI ATTACCO INFORMATICO

Dovrai evitare qualsivoglia uso indebito di questo sito nonché evitare l'introduzione di virus, troyan horses, worm, bombe logiche o altri programmi o materiali che possano arrecare danni tecnologici. Se privo di autorizzazione, non dovrai accedere al sito web né al server presso cui è in hosting né ad altri server, computer o database relativi al nostro sito web. Ti impegni a non perpetrare attacchi DoS ai danni di questo sito web.

Il mancato rispetto di questa clausola potrebbe comportare violazioni definite dalla normativa in materia. In caso di mancato rispetto del presente articolo, ti sarà immediatamente ritirata l'autorizzazione all'uso del sito web.

Nei massimi limiti consentiti dalla vigente normativa e nel rispetto dei diritti fondamentali dei consumatori, decliniamo ogni responsabilità in caso di eventuali danni tecnologici al

tuo computer, apparecchiatura informatica, dati o materiali a seguito dell'uso del sito web o del download di contenuti dallo stesso e che reindirizzino l'utente ad esso.

COMUNICAZIONI SCRITTE

La normativa applicabile prevede che parte delle informazioni e delle comunicazioni che ti invieremo abbiano forma scritta. Nell'utilizzare questo sito web tu accetti che la maggior parte delle comunicazioni scambiate con noi siano in formato elettronico. Ti contatteremo via e-mail, ovvero fornendoti informazioni predisponendo appositi avvisi su questo sito web. Ai fini contrattuali, acconsenti a questo mezzo di comunicazione elettronico dando atto che tutti i contratti, gli avvisi, le informazioni e le altre comunicazioni che ti forniremo elettronicamente, saranno conformi al requisito legale che prevede, per tali comunicazioni, la forma scritta. La presente forma scritta non limita in alcun modo i diritti riconosciuti dalla normativa vigente.

NOTIFICHE

Tutte le comunicazioni a noi indirizzate dovranno essere inviate preferibilmente attraverso i canali di assistenza al cliente indicati nella sezione "contatti" del nostro sito web. Fatto salvo quanto specificato nelle presenti Condizioni, ci riserviamo il diritto di inviarti eventuali comunicazioni via e-mail o via posta all'indirizzo fornitoci al momento dell'inoltro dell'ordine.

Le comunicazioni saranno considerate come ricevute e adeguatamente notificate rispettivamente quando inserite nel nostro sito web, 24 ore dopo l'invio di una e-mail, ovvero tre giorni dopo la data di spedizione. Per dimostrare l'avvenuta notifica di una comunicazione, sarà sufficiente dimostrare, in caso di lettera, che essa è stata correttamente indirizzata, affrancata e consegnata al servizio postale e, in caso di e-mail, che essa è stata spedita all'indirizzo e-mail del destinatario.

CESSIONE DI DIRITTI

Il contratto tra te e noi è vincolante sia per te che per noi, così come per i nostri rispettivi successori e aventi causa. Ti è fatto divieto di trasferire o cedere in qualsiasi modo il Contratto, ovvero qualsiasi dei diritti e obblighi da esso derivanti, senza il nostro previo consenso scritto. Avremo la facoltà di trasferire, cedere, sub-appaltare o disporre liberamente in qualsiasi modo ed in qualunque momento del Contratto ovvero di qualsiasi diritto od obbligo da esso derivante. A scanso di equivoci, qualsiasi trasferimento, cessione, sub-appalto o altri diritti che ti spettano in qualità di consumatore o farà venire meno, non ridurrà né limiterà in nessun modo alcuna delle garanzie o delle responsabilità da noi offerte, esplicitamente o implicitamente.

FORZA MAGGIORE

Non saremo in alcun modo responsabili per gli inadempimenti o ritardi nell'esecuzione di uno qualsiasi degli obblighi di cui al Contratto causati da eventi che sono al di fuori del nostro ragionevole controllo (eventi di forza maggiore – per eventi di forza maggiore di intende qualsiasi atto, evento, mancato avvenimento, omissione, incidente al di fuori di ogni ragionevole controllo, a titolo esemplificativo ma non limitativo: scioperi, serrate o altre agitazioni sindacali; sommosse, rivolte, invasione, attacchi terroristici o minacce di altri attacchi terroristici, guerre ovvero minacce di guerra, incendi, esplosioni, tempeste, inondazioni, terremoti, frane, epidemie o altri disastri naturali, impossibilità di utilizzare ferrovie, spedizioni marittime, aeree, trasporto a motore o altri mezzi di trasporto pubblico o privato, impossibilità di utilizzare reti di telecomunicazioni pubbliche o private, atti, decreti, leggi, regolamenti, restrizioni di un qualsiasi governo). Resta inteso che l'esecuzione delle obbligazioni di cui al contratto resterà sospesa per tutta la durata degli eventi di forza maggiore. Ci sarà concessa una proroga per l'esecuzione del contratto pari alla durata di tale periodo. Resta inteso che, pur in pendenza di eventi di forza maggiore, ci adopereremo per trovare una soluzione mediante la quale ottemperare ai nostri obblighi contrattuali.

RINUCIA

Qualora omettessimo, durante l'esecuzione del contratto, di pretendere l'esatto adempimento di uno qualsiasi dei tuoi obblighi, ovvero di uno qualsiasi degli obblighi previsti dalle presenti condizioni generali o, ancora, omettessimo di esercitare uno qualsiasi dei diritti o azioni di cui abbiamo diritto ai sensi del contratto o delle presenti condizioni generali, ciò non costituirà rinuncia a tali diritti o azioni e non ti solleva dall'adempimento dei relativi obblighi. Una nostra eventuale tolleranza di fronte ad un tuo inadempimento non costituirà alcuna rinuncia a reagire di fronte ad un successivo inadempimento. Nessuna rinuncia da parte tua rispetto ad uno qualsiasi dei tuoi obblighi di cui al contratto o alle presenti condizioni generali sarà valida se non comunicata per iscritto, in conformità con quanto stabilito ai precedenti articoli.

NULLITÀ PARZIALE

Qualora un qualsiasi articolo delle condizioni generali, o parte di esso, ovvero una qualsiasi delle disposizioni del contratto, dovesse essere giudicata invalida, illecita o inapplicabile dall'autorità competente, tale articolo, clausola o disposizione si considererà come non apposta mentre gli altri articoli, clausole e disposizioni resteranno valide nella misura massima ammessa dalla legge.

INTEGRITÀ DEL CONTRATTO

Le presenti condizioni generali, nonché qualsiasi documento a cui si fa espressamente riferimento in esse, rappresentano l'intero accordo tra te e noi in merito all'oggetto del contratto e sostituiscono qualsiasi precedente accordo, intesa o patto tra di noi, sia esso orale che scritto.

Sia Tu che noi riconosciamo che, nel sottoscrivere il Contratto, né Tu né noi abbiamo fatto affidamento su alcuna rappresentazione, impegno o promessa fatta dall'altra parte, o desumibile da quanto detto o scritto durante le trattative precedenti al Contratto, ma solo su quanto espressamente dichiarato nelle presenti Condizioni. Sia Tu che noi avremo diritto di rimediare ad eventuali dichiarazioni false rese dall'altra parte, sia oralmente che per iscritto, precedentemente alla data di ciascun Contratto (a meno che tale dichiarazione falsa non sia stata resa dolosamente) e le sole azioni che l'altra parte può intraprendere saranno per violazione del Contratto, così come previsto nelle presenti Condizioni.

DIRITTO DI MODIFICA DELLE PRESENTI CONDIZIONI

Ci riserviamo il diritto di rivedere e modificare le presenti Condizioni in qualsiasi momento.

Sarai soggetto alle Condizioni Generali in vigore al momento dell'ordine, a meno che una modifica delle Condizioni Generali o delle Politiche di Protezione dei Dati non debba essere apportato ai sensi di legge o su richiesta di un'autorità governativa (nel quale caso varrà anche per gli ordini già trasmessici).

LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE

L'uso del nostro sito web e i contratti di acquisto dei prodotti tramite tale sito web sono regolati dal diritto italiano.

Per qualsiasi controversia derivante o relativa all'uso del sito web o a tali contratti, in caso di azione giudiziale, sarà competente il Giudice del luogo di residenza o di domicilio del consumatore.

Se stipuli il Contratto in qualità di consumatore, la presente clausola non pregiudica in alcun modo i diritti che la legge ti riconosce in quanto consumatore.

RICHIESTE, RECLAMI E PIATTAFORMA EUROPEA PER RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE ON LINE CON I CONSUMATORI

Per qualsiasi commento, suggerimento, richiesta di informazioni o reclamo, ti invitiamo a contattarci utilizzando i canali di assistenza al cliente indicati sul nostro sito web. Il nostro servizio clienti gestirà le richieste e i reclami ricevuti nel più breve tempo possibile, ad ogni modo, nel rispetto dei termini legalmente previsti. Se in qualità di consumatore

ritiene che i tuoi diritti siano stati lesi, può rivolgere le tue rimostranze a noi mediante l'indirizzo di posta elettronica info@viesteinlove.it al fine di sollecitare una soluzione extragiudiziale delle controversie. A tal fine e in accordo con il Regolamento N° 524/2013 della UE ti informiamo che hai il diritto di sollecitare una risoluzione extragiudiziale delle controversie relative agli ordini effettuati tramite questo sito web attraverso la piattaforma europea ODR (*Online Dispute Resolution*) <http://ec.europa.eu/consumers/odr> messa a disposizione dalla Commissione Europea per la risoluzione extragiudiziale delle controversie derivanti da contratti di beni e servizi conclusi on line tra consumatori e professionisti.